

Po co nam rzecznik/mediator?



Kim jest, a kim nie jest, rzecznik/mediator?

- Rzecznik (tak)
- Mediator (tak)
- Arbiter (nie)
- Negocjator (nie)

Czym są, a czym nie są, działania rzecznicze i mediacyjne?

działania rzecznicze i mediacyjne:

- zapobieganie konfliktom lub pomoc w rozwiązywaniu konfliktów zaistniałych pomiędzy pracownikami naukowymi, doktorantami, pracownikami zespołów badawczych lub pomiędzy naukowcami a władzami Uczelni.

Rzecznik/mediator kieruje się następującymi zasadami:

- Poufność, bezstronność, neutralność, brak formalizmu, dobrowolność, dobra wiara.

Zadania i skład zespołu rzeczniczego

Rzecznik -mediator:

- aktywnie wspiera naukowców (członków zespołów badawczych, promotorów, doktorantów) w budowaniu atmosfery współpracy oraz znajdowaniu rozwiązań dla zaistniałych konfliktów
- starannie analizuje punkty widzenia oraz argumenty stron sporu, dążąc do osiągnięcia porozumienia
- z poszanowaniem dla norm etycznych i litery prawa, w oparciu o doświadczenie własne oraz uprawnionych w danej sytuacji konfliktu organów uczelni, wspiera strony konfliktu w podjęciu działań łagodzących lub naprawczych
- stosuje metody rozwojowe, w tym zwłaszcza coaching i doradztwo, w celu wspierania doktorantów i młodych naukowców w rozwijaniu kariery oraz w podejmowaniu efektywnej współpracy ze środowiskiem akademickim

Z kim rzecznik/mediator najczęściej współpracuje?

- zespół rzeczniczy mogą tworzyć osoby o specjalizacji m. in. prawnej lub w dziedzinie prawa i administracji, certyfikowani mediatorzy ze specjalizacją w mediacji prawniczej, studenckiej, organizacyjnej, akademickiej, specjaliści z zakresu bezpieczeństwa studentów lub poszczególnych grup pracowniczych, pełnomocnicy ds. równości, rzecznicy praw i wartości akademickich.

W jaki sposób można prowadzić działania rzecznicze i mediacyjne na uczelni?

Kontekst naukowy/w jednostkach i zespołach naukowych – wyzwania, możliwości, procedury:

- Wyzwania: zaufanie, rozpoczęcie współpracy, życzliwość i otwartość.
- Możliwości: działania „profilaktyczne” oraz wsparcie w rozwiązywaniu już zaistniałych konfliktów; określanie potrzeb, precyzowanie długotrwałych problemów systemowych i wspólne znajdowanie dla nich rozwiązań.

Kilka sugestii dla zespołów badawczych oraz tandemów „promotor-doktorant”:

- Prawidłowy obieg informacji oraz konstruktywna informacja zwrotna
- Poczucie wpływu i sprawczości
- Docenienie i zaufanie
- Budowanie zaangażowania i satysfakcji
- Wspólne działania rozwojowe

Co już mamy, co planujemy?

Działania już podjęte:

- Uformowanie się zespołu rzeczniczego współpracującego z naukowcami,
- Zaplanowanie i zorganizowanie wydarzenia poświęconego wyróżnieniu HR Excellence in Research,

Planowane aktywności:

- Zaplanowanie serii spotkań z grupami interesariuszy, o tematyce efektywnej współpracy w zespołach badawczych oraz między naukowcami na różnych etapach kariery,
- Zaplanowanie serii działań zmierzających do opracowania Standardów Pracy w Zespołach Badawczych PK (White Paper), mających charakter deklaracji środowiska akademickiego na Uczelni.

Po co mi rzecznik/mediator?

Rzecznik/mediator może:

- wysłuchać, pomóc doprecyzować zaistniałe we współpracy wyzwanie lub problem oraz wybrać sposób jego rozwiązania;
- wesprzeć w rozwiązaniu konfliktu;
- zarekomendować i podjąć działania mediacyjne
- we współpracy z zespołem prawnym - przedstawić stosowną informację dotyczącą obowiązujących na Politechnice Krakowskiej zasad i regulacji prawnych;
- pomóc w uzyskaniu informacji i wyjaśnieniu sprawy we właściwej jednostce;
- przekazać przedstawione informacje władzom Politechniki;
- sygnalizować Prorektorowi ds. Nauki zgłoszone przez zespoły naukowe potrzeby i wyzwania oraz rekomendować zmianę polityki, przepisów lub procedur

Porozmawiajmy!

1. Wypełnij [ankietę MS Forms](#) i weź udział w pracach Grup Interesariuszy.
2. Podejmij kontakt:

Justyna.Malkuch-Switalska@pk.edu.pl

Pion Rektora ds. Nauki
Politechnika Krakowska

